

Politica per la Sicurezza delle Informazioni

La Direzione di **Multicopia360**, consapevole dell'importanza strategica che le informazioni e i sistemi di elaborazione rivestono per il successo dei servizi di assistenza IT e gestione documentale erogati ai propri Clienti, ufficializza il proprio impegno nella costruzione e nel mantenimento di un **Sistema di Gestione della Sicurezza delle Informazioni** conforme alla norma **ISO/IEC 27001:2022**.

La Direzione si impegna a fornire tutte le risorse necessarie (umane, tecnologiche ed economiche) affinché la sicurezza non sia solo un adempimento, ma un valore integrato in ogni processo aziendale.

Al fine di proteggere il proprio patrimonio informativo e quello dei propri Clienti, Multicopia360 persegue i seguenti macro-obiettivi:

- **Riservatezza:** Garantire che le informazioni siano accessibili solo a coloro che sono autorizzati a conoscerle, prevenendo accessi non autorizzati durante le attività di assistenza.
- **Integrità:** Salvaguardare l'accuratezza e la completezza delle informazioni e delle modalità di elaborazione, evitando alterazioni accidentali o dolose.
- **Disponibilità:** Assicurare che gli utenti autorizzati abbiano accesso alle informazioni e agli asset associati quando richiesto, garantendo la continuità operativa dei servizi IT.
- **Conformità:** Rispettare rigorosamente i requisiti legali, normativi e contrattuali sottoscritti con le parti interessate.

Essendo il nostro Sistema di Gestione in una **fase di costruzione e consolidamento**, la Direzione sottolinea che la sicurezza è un processo dinamico. Multicopia360 si impegna formalmente al **miglioramento continuo** dell'efficacia del proprio SGSI attraverso:

- L'analisi sistematica dei rischi informatici.
- Il monitoraggio costante delle prestazioni del sistema.
- L'aggiornamento periodico dei controlli a fronte dell'evoluzione delle minacce tecnologiche.

La sicurezza delle informazioni è responsabilità di ogni singolo collaboratore di Multicopia360.

- **Il Personale** è tenuto a rispettare le procedure e le policy aziendali.
- **La Direzione** si impegna a promuovere programmi di formazione e sensibilizzazione continua per accrescere la competenza e la consapevolezza del team.
- **I Fornitori** sono selezionati e monitorati affinché garantiscano i medesimi standard di sicurezza definiti dalla presente Politica.

La presente Politica è diffusa a tutti i livelli dell'organizzazione ed è resa disponibile alle parti interessate rilevanti. Essa viene riesaminata con cadenza annuale, o in occasione di cambiamenti significativi, per assicurarne la continua idoneità, adeguatezza ed efficacia.

La Direzione

MULTICOPIA E ARREDAUFFICIO SRL
VIA M.M. PLATTIS 2/6 44124 FERRARA
P.A. I.C.E. 01564380382 - SDI J6URRTW
TEL. 0532-771065 FAX 0532-52884
INFO@MULTICOPIA360.COM