



# HELGI C SERIES

## INTERACTIVE FLAT PANEL

USER MANUAL / MANUALE UTENTE



## Safety Warning

---

### Safety Warning

Before operating, please read this manual thoroughly, and keep it for future reference. Image shown in this manual is indicative only. There may be differences between the pictures and the actual product, please prevail in kind.

#### Placement

Do not put heavy objects on top of the unit.

Do not put the unit near appliances that generate magnetic fields.

Do not expose the unit to direct sunlight and other sources of heat.

Do not place the unit on an unstable cart, stand, tripod, bracket, table, or shelf.

Do not put any liquid near or on the unit, make sure do not spill any liquid inside the unit.

#### Power Supply

Please keep power cable from physical or mechanical damage.

Please check and ensure AC source is connected with the ground.

This power cable comes with the device exclusively for this device only.

Please unplug power supply when the weather is thunder-storm or lightning.

Check that the unit's operating voltage is identical with your local power supply.

Please use the original power cable from the accessory bag, don't modify or lengthen it.

Please unplug power supply, when there is nobody home or the unit will be in idle for a long time.

#### LED Screen

Unplug the power cable before cleaning.

Clean the screen with a soft, dustless and dry cloth.

For deep clean, please contact an authorized service center.

Never use water or the spray type detergent to clean the unit.

Never use any other hard or sharp object to replace the touch pen.

Better for the panel lifetime and the display performance, do not display high brightness image for long time.

#### Temperature

Normal operating temperature is 0 ~ 40°C.

Do not place the unit near or over a radiator or a heater.

If your unit is suddenly moved from a cold to a warm place, please unplug the power cable and do not turn it on at least 2 hours, making sure the moisture inside the unit is all evaporated.

#### Humidity

Do not expose the unit in rain, or place in high humidity area.

Please make sure indoor environment is dry and cool. Normal operating humidity is 10%~90%RH.

## **Ventilation**

Please put the unit in a well-ventilated place, so the heating can be released easily.

Ensure that the unit has enough space for ventilation. Space requirement: left, right and back >10cm, top > 20cm.

## **Earphone**

Before using earphone, please turn down the volume in advance.

Using the earphone to listen loud sound for a long time might affect the hearing.

## **Standby**

It will enter standby mode but not turn off the unit after press the standby key.

## **Battery**

Please make sure the battery gets proper disposal or recycle after using.

Please keep the battery away from kids and don't throw the battery into fire.

## **Notes for Cleaning**

There are vents on back cover, please do not use any liquid or spray directly during cleaning.

## **Power Switch Status Signs**

“I” means power on, “O” means power off.

## **Notes for Maintenance**

This machine can only be maintained by certified engineer.

## Control Panel

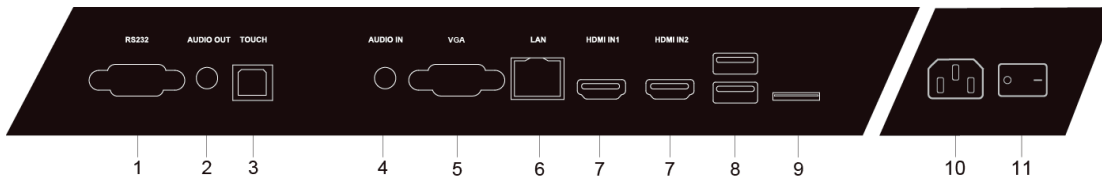
### 1. Prepare to Install



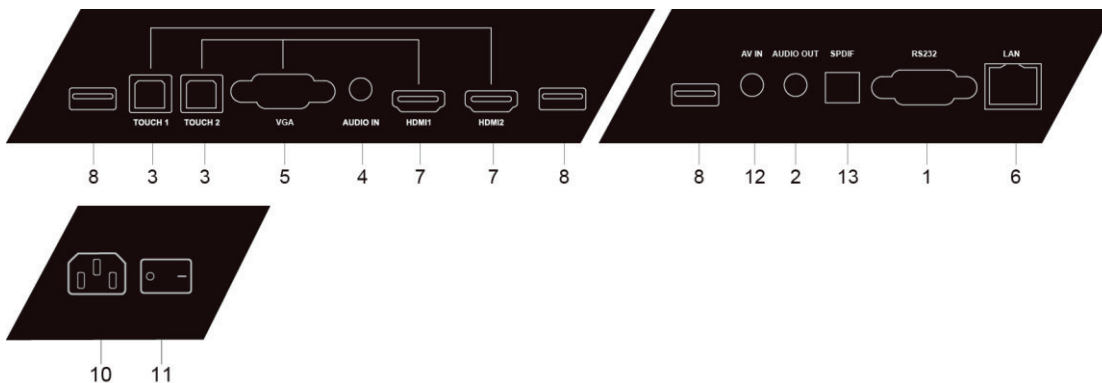
Number	Items	Function description
1	Magnetic zone	Area for placing the adsorptive magnetic pen
2		Tap to enter Energy Saving Function Press at least 2 seconds to enter standby mode
3	Power Indicator Light	Open the power supply when the power indicator light is Always is normal
4	Remote control signal receiver	Receiving remote control signal, and do not place any objects to block remote control receiving
5	USB	USB interface of Android & PC system

### 2. Terminal Interface

#### 55/65 inches



#### 75/86 inches

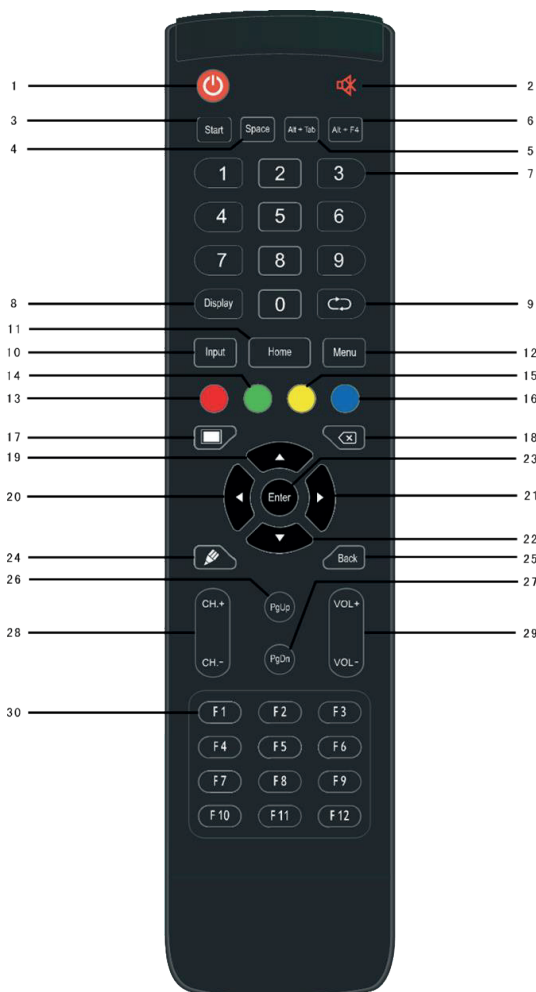


Number	Items	Function description
1	RS232	Serial interface, used for mutual transfer of data between devices
2	AUDIO OUT	Audio output to the external speaker
3	TOUCH	Touch signal output to the external computer
4	AUDIO IN	External computer audio input

5	VGA	External computer image input
6	LAN	Connecting RJ45 terminals
7	HDMI IN	High-definition multimedia interface signal input, connect to devices with HDMI output interface (personal computer with HDMI output, set-top box, or another video device)
8	USB	Connect USB devices such as mobile hard disk, U disk, USB keyboard and mouse, USB drives, etc.
9	TF Card	For extended memory
10	AC IN	AC power input, connecting AC power supply
11	AC SWITCH	To open or shut down AC power supply. "I" means power on, "O" means power off
12	AV IN	Composite video and audio input
13	SPDIF	Sony/Philips Digital Interface, which carry multichannel sound via optical signals.











### 3. Remote Control

#### 1) Remote Control Button Instruction



NOTICE : The terms HDMI and HDMI High-Definition Multimedia Interface, and the HDMI Logo are trademarks or registered trademarks of HDMI Licensing LLC in the United States and other countries.

## 2) Detailed Function Description

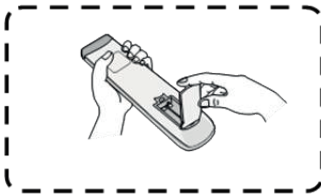
1.  : Power on/off
2.  : Mute switch
3. Start: Built-in computer Windows key
4. Space: Built-in computer Space key
5. Alt + Tab : Built-in computer space bar Alt + Tab
6. Alt + F4 : Built-in computer program window close button
7. Numeric keys: Numeric input keys
8. Display: Display channel information
9.  : Non-function
10. Input: Input signal source selection key, choose different sources according to need
11. Home: Android system main screen button
12. Menu: Setting menu button, press this button to pop up
13. Red: Lock and unlock Buttons and Touch function
14. Green: Lock and unlock Buttons function
15. Yellow: Lock and unlock Touch function
16. Blue: Freeze and zoom
17.  : One key for blank screen
18.  : Backspace key
19.  : Direction key, press this button for upwards selection
20.  : Direction key, press this button for left selection
21.  : Direction key, press this button for right selection
22.  : Direction key, press this button for downwards selection
23. Enter: Confirmation key, press this key to confirm selection state
24.  : Quickly start writing software
25. Back: Return key
26. PgUp: Built-in computer page (previous page)
27. PgDn: Built-in computer page (next page)
28. CH.+ \ CH-. : Non-function
29. VOL+ \ VOL-: Volume switch key
30. F1-F12: Built-in computer F1 - F12 function keys

**NOTE: All computer - related function keys are not available without a built-in computer.**

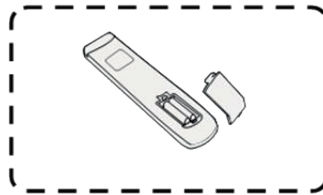
### 3) Remote Control Instruction

#### Install Batteries

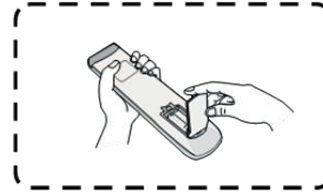
- 1) Open back cover of battery component on the back of remote control.
- 2) Install AAA type battery according to the corresponding electrode, make sure battery positive and negative pole are correct ("+" to "+", "-" to "-"), please do not mix using old and new batteries.
- 3) After battery is installed, close the back cover of battery components, and make the following clip buckled to the bottom.



(1)

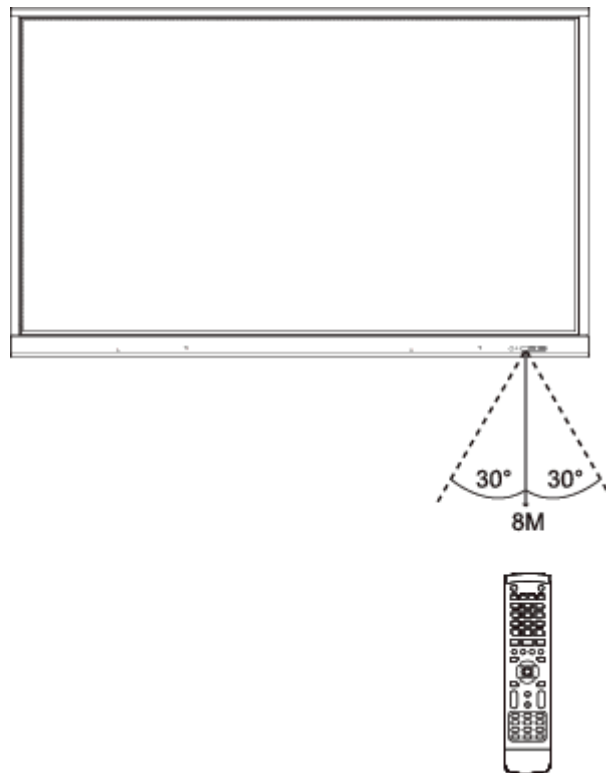


(2)



(3)

#### Range of remote control



Remote control can work normally within the range of 8 meters distance, 30 degrees left and right from the remote-control receiver; in order to protect environment, please dispose waste battery into recycling box.



**If the battery is replaced by an incorrect type, it may lead to explosion.**

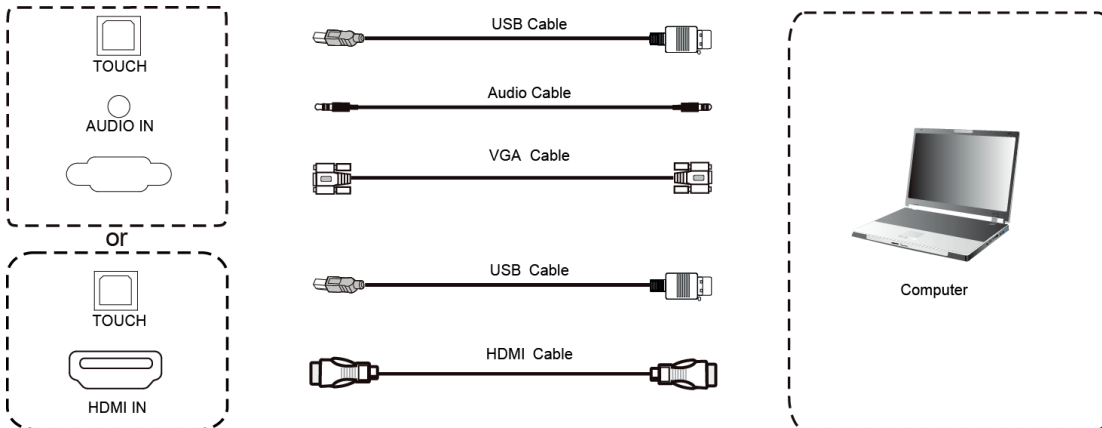
**si la batterie est remplacé par un mauvais type, il peut conduire à une explosion.**



## Connection and Setting

**⚠ For the safety of you and the machine, please do not connect any power plug before connection.**

### 1. External Computer and Touch Connection



- 1) Use VGA cable to connect to VGA output port of external computer, and meanwhile use headphone audio cable to connect to external computer audio output interface. (Or use HDMI cable to connect to HDMI output port of external computer).
- 2) Use USB cable to connect to external computer USB port.
- 3) After cable connection, plug in power cord, and switch power on.
- 4) Start external computer.
- 5) Press  key, and the equipment is power on.
- 6) Press the INPUT key to switch to VGA/HDMI channel



**NOTE:**

**External computer input, equipment's best resolution is 3840\*2160.**

**External computer can also connect to the equipment through the HDMI cable.**

**NOTE:**

**Saisie informatique externe, 1920 x1080 matériel est la meilleure résolution.**

**Ordinateur externe peut également se connecter à l'équipement en hdmi cable.**

Recommended computer configuration:

1GB Available Hard Drive

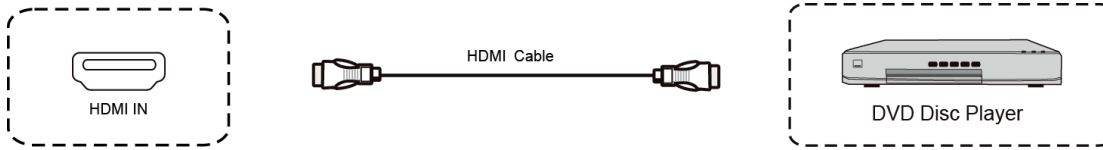
2.0GHz Processor, 1GB Memory


More than 256 color display cards

VGA OUT / HDMI OUT, Audio-OUT, USB Interface

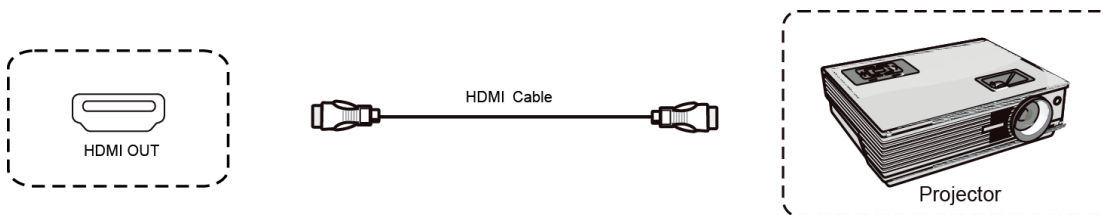
Support Resolution 800\*600,1024\*768,1920\*1080,3840\*2160


## 2. Audio and Video Equipment



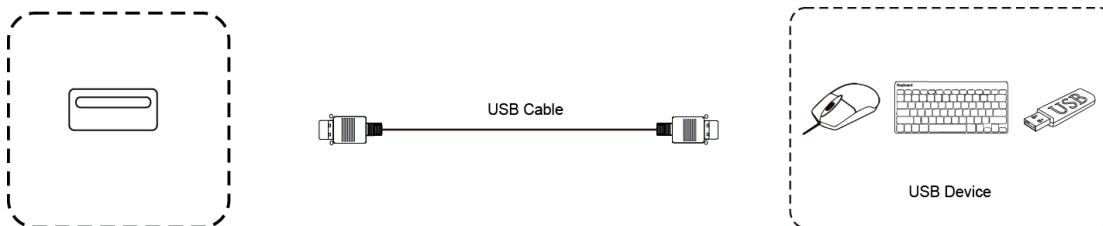
- 1) Use HDMI cable to connect audio and video equipment with HDMI output.
- 2) After cable connection, plug in power cord, and switch power on.
- 3) Press  to turn equipment on.
- 4) Press INPUT key to switch to HDMI port.

## 3. Video Output Connection

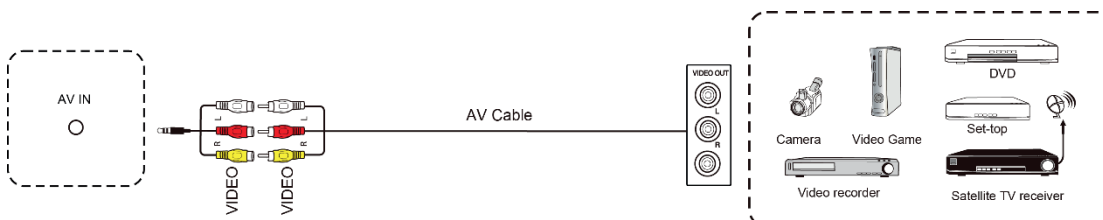


- 1) Use HDMI cable to connect display device with HDMI IN.
- 2) After cable connection, plug in power cord, and switch power on.
- 3) Press  to turn equipment on.
- 4) The connected display device outputs the current frame of the interactive intelligent Panel.


## 4. USB Connection



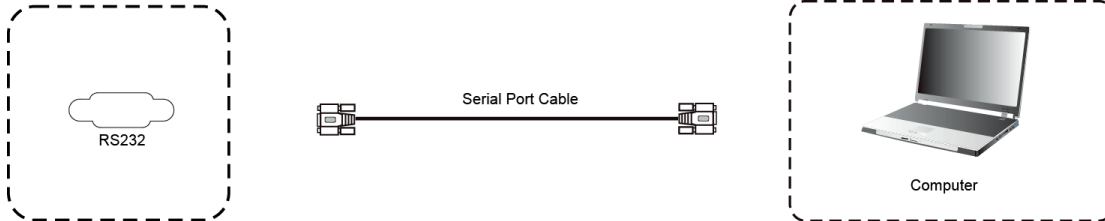
## 5. AV IN



- 1) Use AV audio and video cables to connect audio and video equipment with AV output (yellow for video, red for right sound channel, and white for left sound channel).
- 2) After cable connection, plug in power cord, and switch power on.

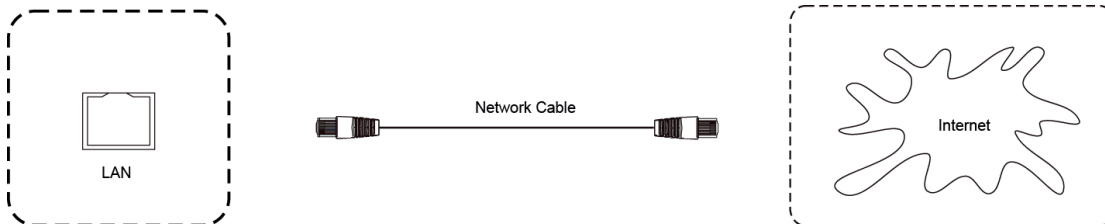
- 3) Press  to turn equipment on.
- 4) Press INPUT key to switch to AV port.

## 6. RS232 Connection

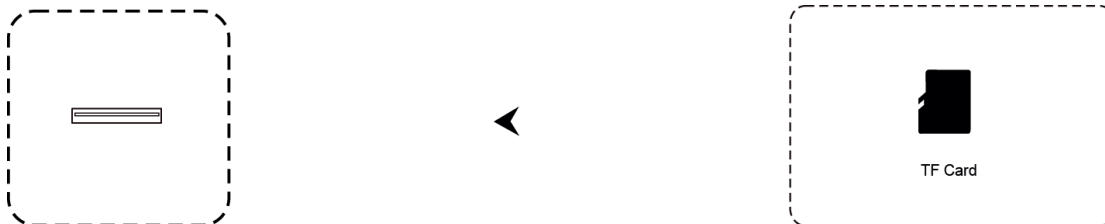


After using serial port cable to connect central control equipment and machine, certain function of the machine can be controlled via central control equipment, such as: machine ON/OFF, and adjustment of sound volume, etc.

## 7. LAN Connection



## 8. TF Card

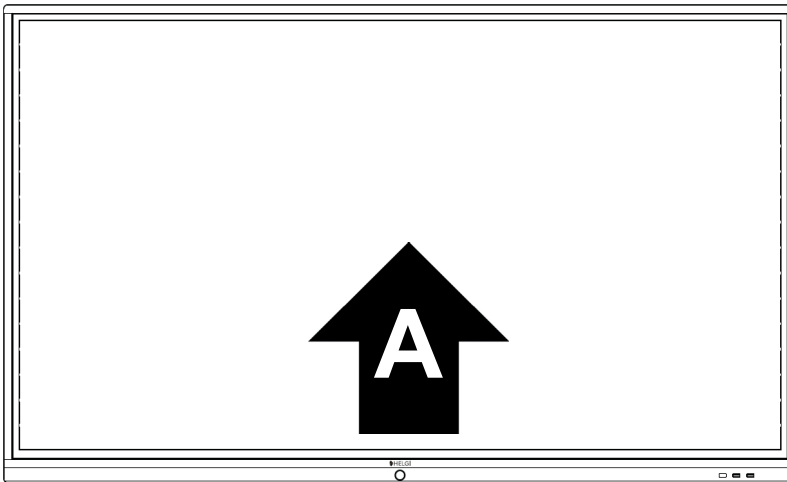


## Menu Operation

### Touch Menu Operation

Call up Method

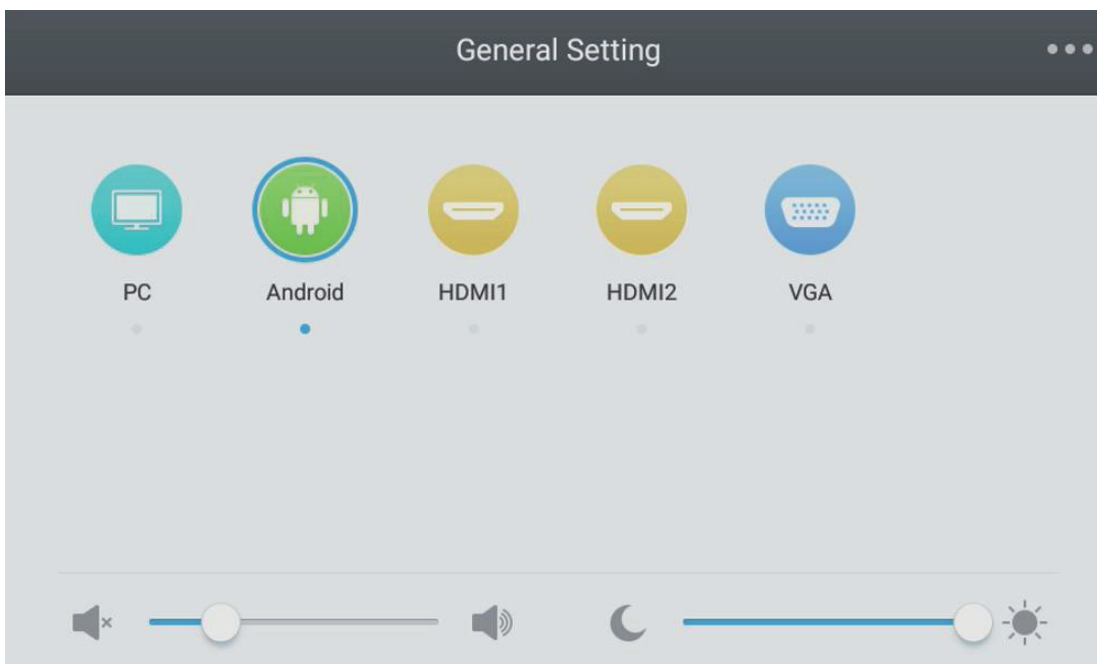
Take middle point position on the bottom of display screen as starting point, use touch pen to drag towards screen center position to call up touch menu, as shown below.



**Note:** "Touch A Method" mentioned in this manual to call up touch menu method is shown above.

## Setting Menu


### General Setting



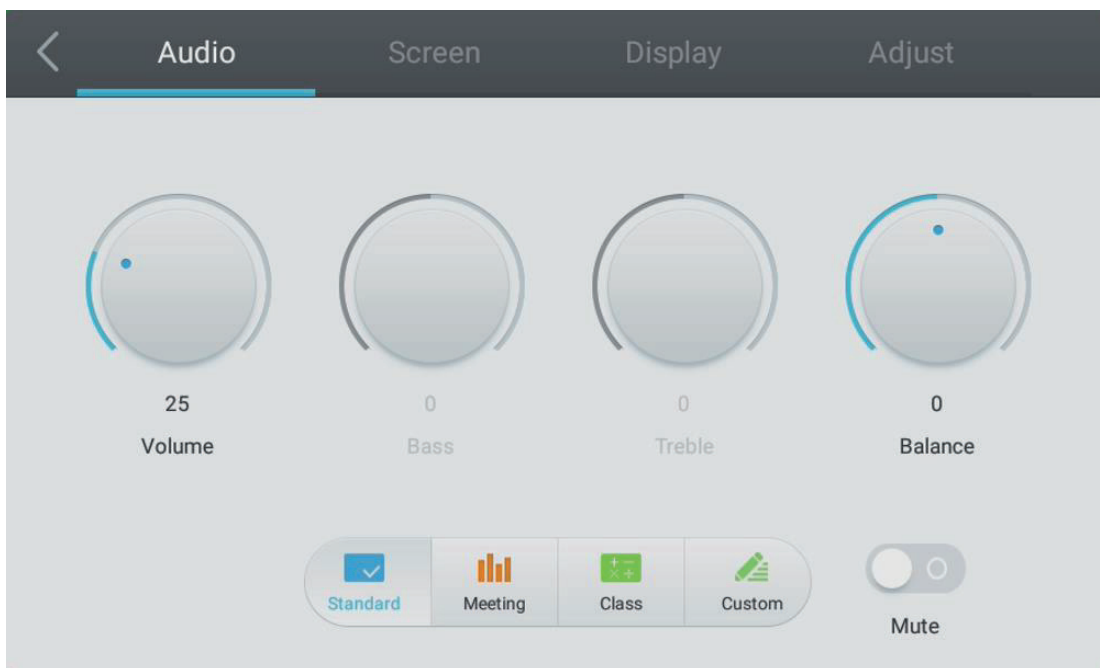
- Press INPUT button on remote control or via touch A method to call up General Setting menu.
- Press ▼/▲/◀/▶ button on remote control to select the channel you need.








- Press the Enter button on remote control or directly click with touch pen to confirm selected input channel.
- Press return key on remote control or click blank area outside menu with touch pen to exit menu.
- Note: PC channel will only display when the equipment connects the built-in computer.

## Detail Setting Menu

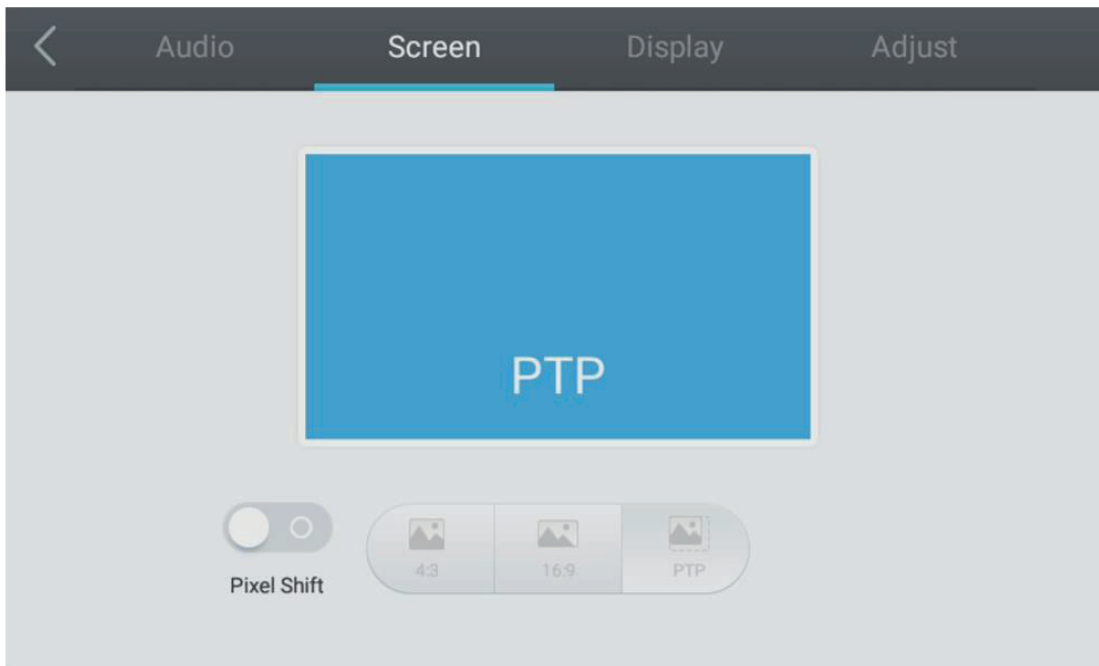
Press Menu on remote control or click the icon  on General Setting menu with touch pen to call up detail setting menu. Detail setting menu includes Audio, Screen, Display and Adjust.

### Audio



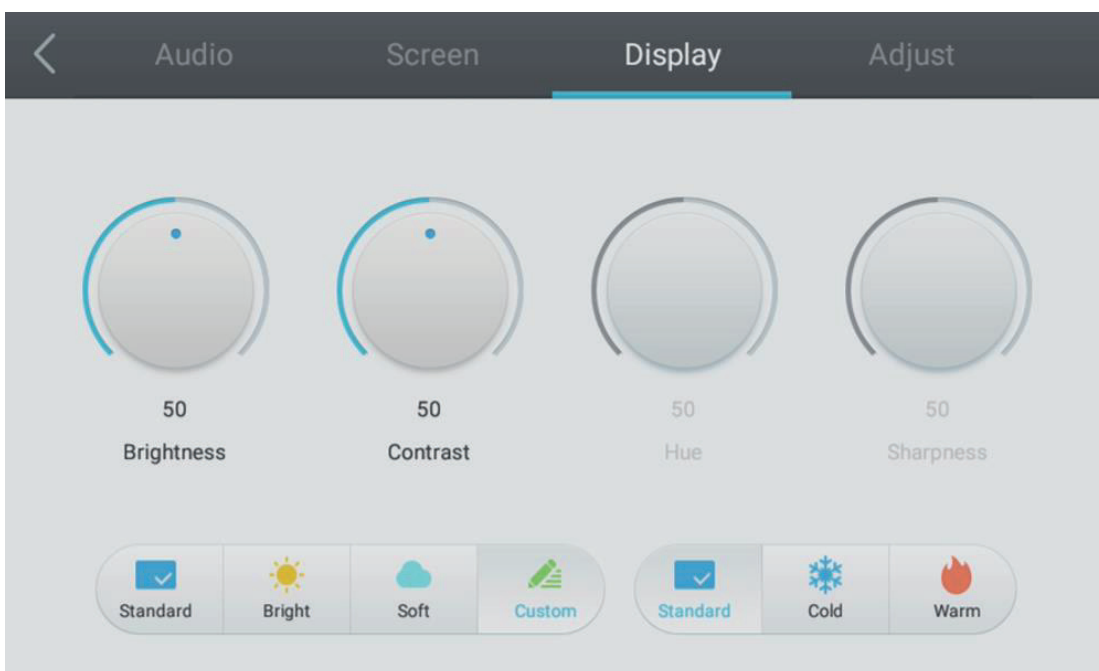
- Press  button on remote control to select Audio setting menu.
- Press /// button on remote control or directly click with touch pen to select the option.
- Press Enter on remote control to enter adjustment mode, and press / button or directly click with touch pen to adjust each option. Press Enter/Back to exit adjustment.
- Press Mute on remote control or directly click with touch pen to open or close mute state.
- Press Back on remote control or click blank area outside menu with touch pen to exit menu.

## Screen



- Press **▶** button on remote control to select Screen setting menu.
- Press **▼/▲/◀/▶** on remote control or directly click with touch pen to select the option.
- Press Enter on remote control or directly click with touch pen to enter the selected mode.
- Press Back on remote control or click blank area outside menu with touch pen to exit menu.

## Display



- Press **▶** button on remote control to select Display setting menu.
- Press **▼/▲/◀/▶** button on remote control or directly click with touch pen to select the option.

- Press Enter on remote control to enter adjustment mode, and press ◀/▶ button or directly click with touch pen to adjust each option. Press Enter/Back to exit adjustment.
- Press Back on remote control or click blank area outside menu with touch pen to exit menu.

## Adjust



- Press ▶ button on remote control to select Adjust setting menu.
- Press ▼/▲/◀/▶ button on remote control or directly click with touch pen to select the option.
- Press Enter on remote control to enter adjustment mode, and press ◀/▶ button or directly click with touch pen to adjust each option. Press Enter/Back to exit adjustment. You can also click the “Auto” icon to adjust automatically.
- Press Back on remote control or click blank area outside menu with touch pen to exit menu.

## Simple Troubleshooting

### Machine Fails to Work Normally

Remote control failure	Check whether there are other objects between remote control and equipment control receiving window, thus leading to failure of remote control.
	Check whether the battery electrode in the remote control is correct.
	Check whether remote control needs to replace battery.
Machine automatically shut down	Whether set sleep or not.
	Check whether there is sudden power outage.
	The system will automatically shut down if the interactive intelligent Panel's external channel loses signal for 5 minutes. Please check the input and connection of the signal.

### PC Mode

Signal out of range	Check whether display is set correctly.
	Check whether resolution is the best resolution.
	Adjust line and field synchronization in menu.
Background has vertical lines or streaks	Select automatic correction in menu.
	Adjust clock and phase position in menu.
Image lack of color, color is incorrect	Check whether VGA is not well connected or has quality problem.
	Adjust chromaticity and brightness or contrast in menu.
Display format that is not supported	Select automatic correction in menu.
	Adjust clock and phase position in menu.

### Touch Function

Touch function invalid	Check whether the size of article touched is comparable with finger.
Touch positioning not correct	Check whether touch pen is facing the screen.

### Video Function Can't Work Normally

No picture and no sound	Check whether the machine is started state.
	Check whether signal wire is well plugged, whether INPUT is corresponding to it.
	If in internal computer mode, check whether internal computer is started.
	Check whether signal wire is well connected.



With horizontal or vertical stripes or image dithering	Check whether other electronic equipment or power tools are placed around the machine.
No color, color is weak, or image is weak	Adjust chromaticity and brightness or contrast in menu.
	Check whether signal wire is well connected.

### Audio Function Can't Work Normally

With image but without sound	Check whether mute button is pressed for mute.
	Press VOL + / - to adjust volume.
	Check whether audio line is connected correctly.
Only one speaker has sound	Adjust sound balance in menu.
	Check whether computer sound control panel only sets up one sound channel.
	Check whether audio line is connected correctly.
HDMI output without sound	Check whether connect external device.

## **Maintenance**

Proper maintenance can avoid many early faults and regular careful cleaning can make machine brand new.

Please unplug power plug before cleaning and maintenance, to prevent electric shock.

### **Clean Screen**

Please mix and stir even a little fabric softener or tableware detergent with alcohol.

Please use a soft cloth to be completely soaked in the mixture.

Please take out cloth and twist to half dry state to wipe machine screen.

Repeat for several times, pay attention not to squeeze water flow into machine when wiping machine.

### **Clean Face Frame**

Please use dry, soft, lint-free cloth to wipe front frame.

### **No Use of Machine for A Long Time**

In case of no use of machine for a long time, such as holiday, please make sure to unplug the plug to prevent any possible dangers caused by power supply ripple from lightning.

## Sicurezza

---

### Sicurezza

#### Posizionamento

Non posizionare l'unità su un carrello non compatibile, supporto, cavalletto, sostegno, tavolo, o uno scaffale. Non esporre l'unità alla luce solare diretta o ad altre fonti di calore.

Non mettere l'unità vicino ad apparecchi che generano campi magnetici.

Non mettere alcun liquido vicino o sull'unità. Assicurarsi di non versare alcun liquido all'interno dell'unità. Non appoggiare oggetti pesanti sulla parte superiore dell'unità.

#### Alimentazione elettrica

Verificare che la tensione operativa dell'apparecchio sia identica alla tensione di alimentazione locale.

Si prega di scollegare l'alimentazione e la spina dell'antenna in presenza di temporali o fulmini. Si prega di scollegare l'alimentazione quando non c'è nessuno in casa o l'unità sarà inattiva per un lungo periodo di tempo. Si prega di preservare il cavo di alimentazione da danni fisici o meccanici.

Si prega di utilizzare il cavo di alimentazione originale fornito in dotazione e di non modificarlo o prolungarlo. Si prega di verificare che la fonte di alimentazione sia fornita di regolare messa a terra.

Il cavo di alimentazione fornito con il dispositivo è compatibile solo con il dispositivo stesso.

#### Schermo LED

Non usare mai oggetti duri o acuminati al posto degli appositi strumenti di puntamento. Scollegare il cavo di alimentazione prima di pulire lo schermo.

Pulire lo schermo con un panno morbido, pulito ed asciutto.

Non usare mai acqua o detergenti spray per pulire l'unità.

Non visualizzare immagini fisse ad alta luminosità del display per lungo tempo.

#### Temperatura

Non posizionare l'apparecchio vicino o sopra un termosifone o una stufa.

Se l'unità deve essere spostata da un ambiente freddo a uno caldo, si prega di scollegare il cavo di alimentazione e non accenderlo per almeno 2 ore, assicurandosi che l'umidità all'interno dell'unità sia del tutto evaporata.

La normale temperatura di funzionamento è compresa fra 0 ~ 40 °C.

#### Umidità

Non esporre l'apparecchio alla pioggia, né posizionarlo in zone di alta umidità.

Si prega di assicurarsi che l'ambiente sia asciutto e ventilato.

L'umidità di funzionamento è compresa fra 10% ~ 90% di umidità relativa.

#### Ventilazione

Si prega di posizionare l'unità in un luogo ben ventilato, dove l'aria possa circolare liberamente.

Assicurarsi che l'unità abbia abbastanza spazio per la ventilazione.

Spazio libero consigliato: sinistro, destro e posteriore > 10cm, superiore > 20 cm.

#### Auricolari

Utilizzare auricolari per ascoltare suoni ad alto volume per lungo tempo potrebbe danneggiare l'udito.

Prima di utilizzare gli auricolari si prega di abbassare il volume del dispositivo.

#### Standby

Dopo che il dispositivo sarà entrato in modalità di standby, non spegnerlo premendo il tasto di stand-by.

#### Batteria

Si prega di accertarsi che la batteria sia correttamente smaltita o riciclata dopo l'uso. Si prega di tenere la batteria lontano dai bambini e di non gettarla nel fuoco.

#### Note per pulizia

Non utilizzare o spruzzare liquidi sulle griglie di ventilazione durante la pulizia dell'unità.

#### Segnali di stato di accensione

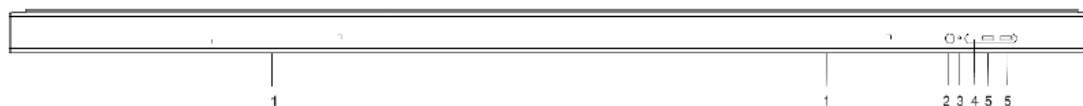
"I" indica accensione, "O" significa spegnimento.


#### Note per la manutenzione

## Installazione

### Preparazione all'installazione

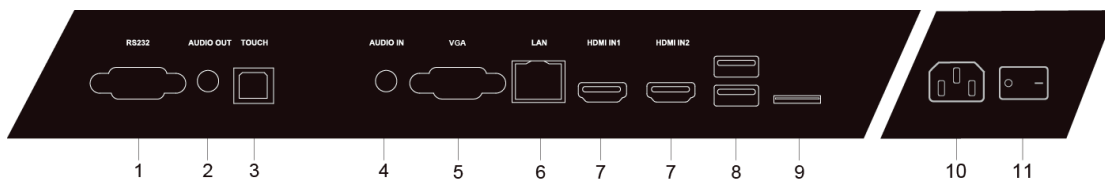
#### 1. Controllo del Pannello



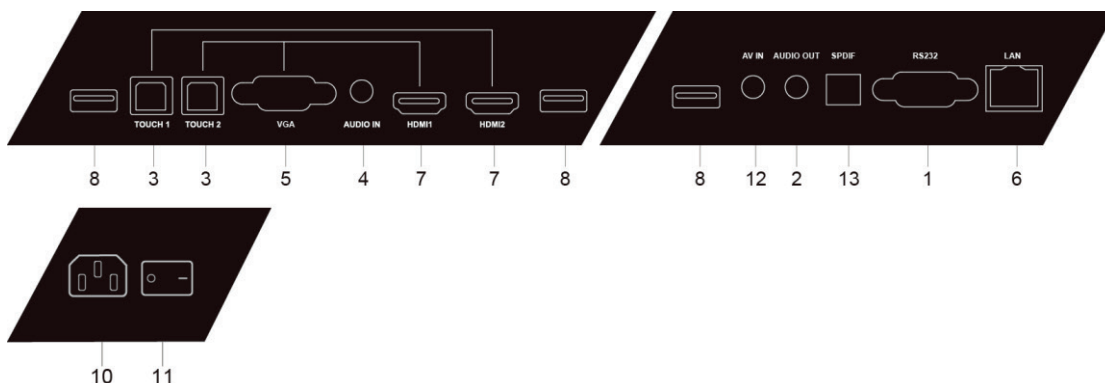
Numero	Oggetto	Funzione
1	Zona magnetica	Agganciate la penna interattiva in questa posizione
2		Un tocco breve attiva la funzione Energy Saving Un tocco prolungato attiva la modalità Standby
3	Indicatore di alimentazione	Quando il monitor è alimentato correttamente la luce sarà accesa
4	Ricevitore IR telecomando	Non posizionate nessun oggetto di fronte al ricevitore del segnale IR, altrimenti il telecomando non funzionerà
5	USB	Interfaccia USB per il SO Android ed il mini PC integrato

## Installazione

### 2. Interfaccia I/O



### 75/86 inches

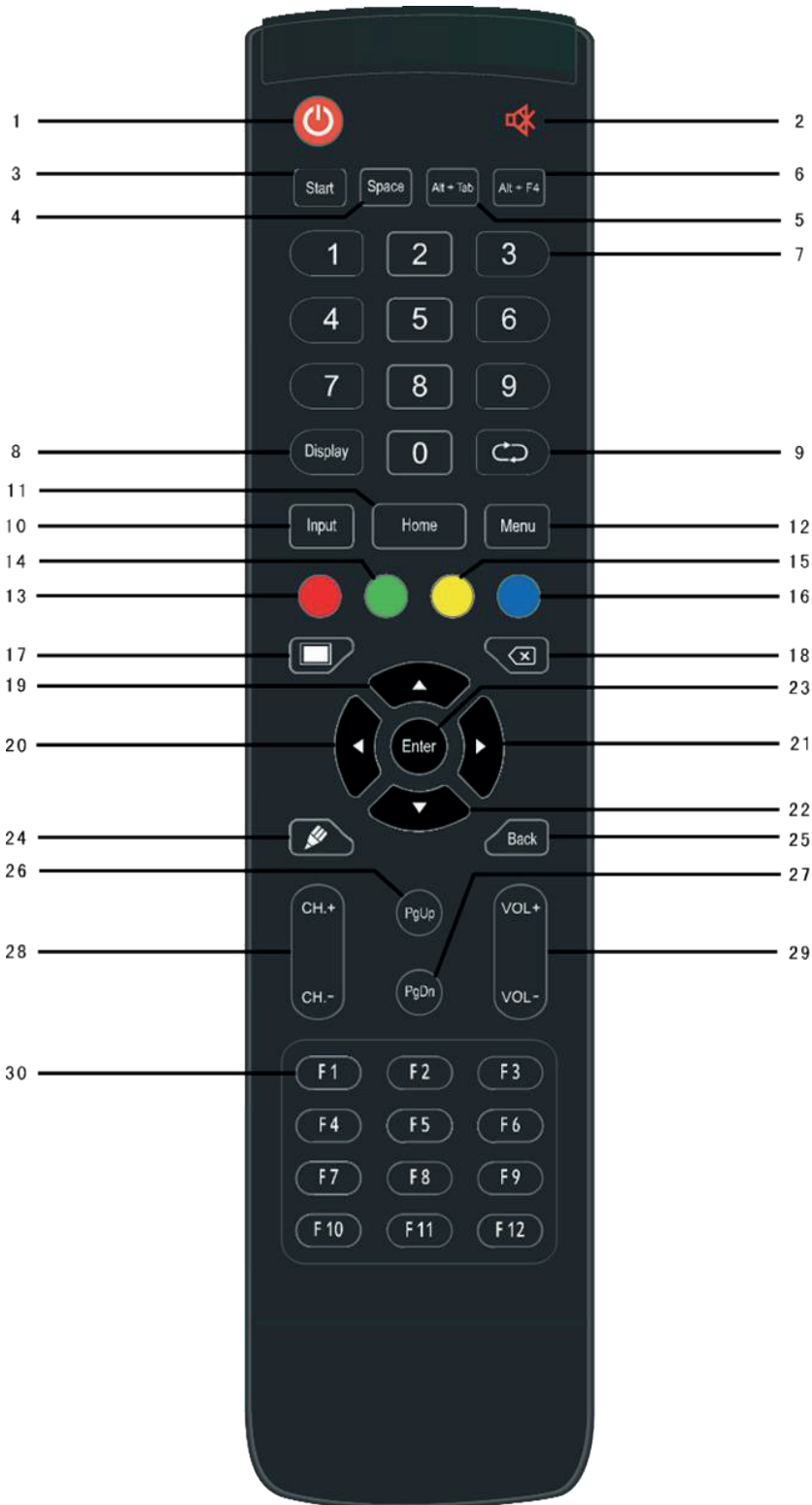


Numero	Oggetto	Funzione
1	RS232	Interfaccia seriale per il trasferimento di dati fra i dispositivi
2	AUDIO OUT	Uscita audio per speaker esterni
3	TOUCH	Uscita touch per PC esterno
4	AUDIO IN	Ingresso audio da PC esterno
5	VGA	Ingresso video analogico
6	LAN	Ingresso per terminale RJ45
7	HDMI IN	High-definition multimedia interface signal input per la trasmissione di segnale audiovideo digitale da sorgenti esterne (PC o altri tipi di sorgente con uscita digitale)
8	USB	Ingresso USB per la connessione di unità di memoria esterna, tastiera e mouse etc.
9	TF Card	Utilizzata per espansioni di memoria
10	AC IN	Alimentazione elettrica AC
11	AC SWITCH	Pulsante di alimentazione principale - "I" per accendere, "O" per spegnere
12	AV IN	Ingresso Composite video
13	SPDIF	Sony/Philips Digital Interface, per il trasferimento del segnale audio tramite segnale ottico

Telecomando

**3. Telecomando**






1) Funzioni dei pulsanti sul telecomando



## Telecomando

---

### Descrizione dettagliata delle funzioni

- |    |   |   |
|----|---|---|
| 1  |    | Power on/off                              |
| 2  |    | Mute                                      |
| 3  | Start :   | Pulsante Windows (PC integrato)           |
| 4  | Space :   | Barra spaziatrice (PC integrato)          |
| 5  | Alt+Tab :   | Combinazione Alt+Tab (PC integrato)       |
| 6  | Alt+F4 :  | Combinazione Alt+F4 (PC integrato)        |
| 7  | Numeric keys :  | Pulsanti numerici                         |
| 8  | Display:  | Informazioni sul canale                   |
| 9  |    | Pulsanti di funzione                      |
| 10 | Input:  | Pulsante per la selezione dell'ingresso   |
| 11 | Home:   | Pulsante Home Android                     |
| 12 | Menu:   | Apri il menu a schermo                    |
| 13 | Rosso:  | Blocco / Sblocco tasti e funzione Touch   |
| 14 | Verde:  | Blocco / Sblocco tasti                    |
| 15 | Giallo:   | Blocco / Sblocco funzione Touch           |
| 16 | Blu:  | Freeze e zoom                             |
| 17 |  | Oscura lo schermo                         |
| 18 |  | Cancella                                  |
| 19 | ▲   | Sposta Su                                 |
| 20 | ◀   | Sposta a Sinistra                         |
| 21 | ▶   | Sposta a Destra                           |
| 22 | ▼   | Sposta Giù                                |
| 23 | Enter:  | Conferma                                  |
| 24 |  | Lancia il software di annotazione         |
| 25 | Back:   | Invio                                     |
| 26 | PgUp:   | Vai alla pagina precedente (PC integrato) |
| 27 | PgDn:   | Vai alla pagina successiva (PC integrato) |
| 28 | CH.+ \ CH-:   | Vai al canale successivo / precedente     |
| 29 | VOL+ \ VOL-:  | Alza / Abbassa il volume                  |
| 30 | F1-F12:   | Tasti funzione F1 – F12                   |

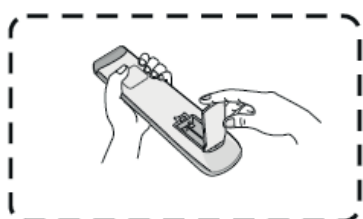
NOTE: Utilizzando un PC esterno, tutti I tasti relativi alle funzioni del PC sono disabilitati.

## Telecomando

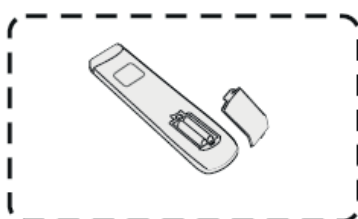
### 2) Utilizzo del telecomando

#### Inserire le pile

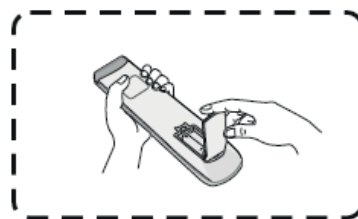
- (1) Aprire il vano posteriore del telecomando
- (2) Inserire le pile AAA avendo cura di rispettare il corretto posizionamento dei poli ("+", "-"). Non usare una pila vecchia insieme con una nuova.
- (3) Dopo aver inserito le pile, chiudere il vano posteriore del telecomando assicurandosi che la sicura scatti in posizione.



(1)

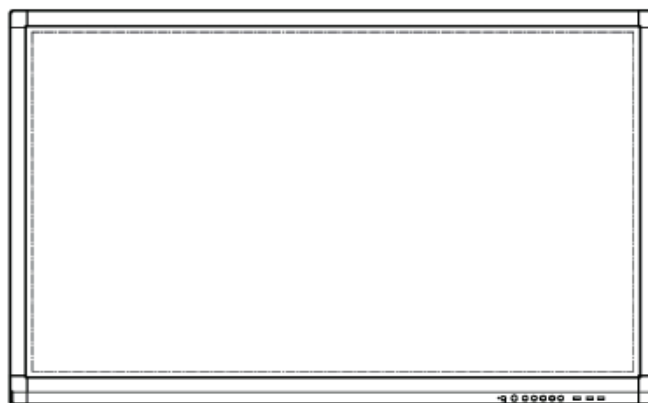


(2)

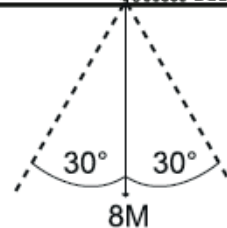


(3)

#### Portata del telecomando



Il telecomando funziona regolarmente entro un raggio di 8 metri e 30° a destra e sinistra dal ricevitore. Per proteggere l'ambiente ci raccomandiamo di gettare le pile esauste negli appositi contenitori.

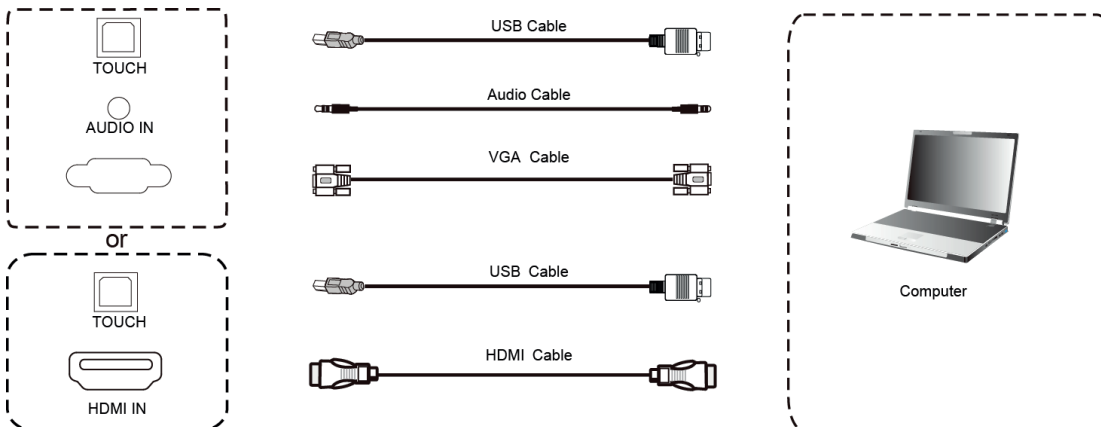





## Connessioni I/O

### Connessione e impostazioni

#### 1. Connessione ad un computer esterno

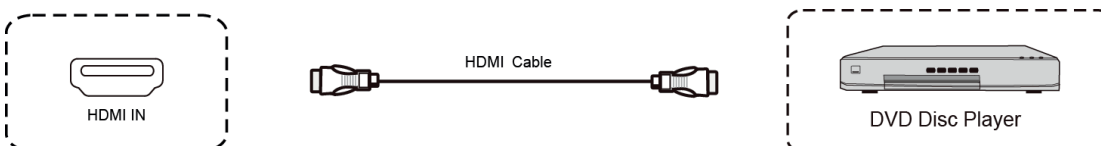



- (1) Utilizzare il cavo VGA o HDMI per connettere il monitor ad un computer esterno. Il cavo VGA prevede anche un cavo audio per il passaggio del segnale audio. Il cavo HDMI permette il passaggio del segnale video e audio
- (2) Utilizzare il cavo USB per gestire il controllo touch del computer dal monitor
- (3) Dopo aver collegato i cavi, alimentare il monitor alla presa elettrica ed accenderlo
- (4) Accendere il computer esterno
- (5) Premere il tasto  per accendere il monitor
- (6) Premere il tasto INPUT per selezionare l'ingresso da VGA o da HDMI

Configurazione consigliata:

Processore da 2.0GHz, 1GB di memoria RAM 1GB liberi sull'hard disk, Scheda video con supporto per più di 256 colori Supporto per risoluzione 800x600,1024x768,1920x1080, VGA-OUT/HDMI-OUT, Audio-OUT, Interfaccia USB

#### 2. Ingresso da player AV esterni

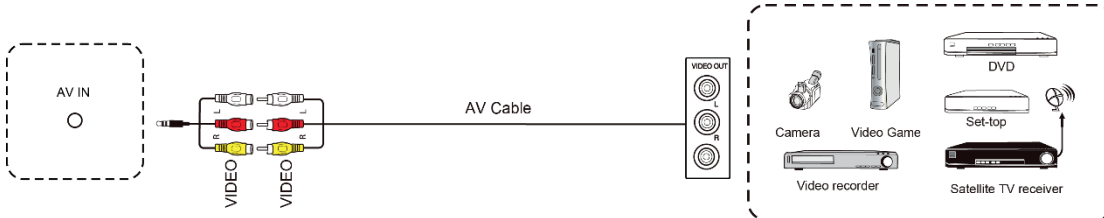



- 1) Usate il cavo HDMI cable per collegare il player esterno
- 2) Inserite il cavo di alimentazione e accendete il player
- 3) Premete  per accendere il monitor
- 4) Premete il tasto INPUT per selezionare l'ingresso HDMI

## Connessioni I/O

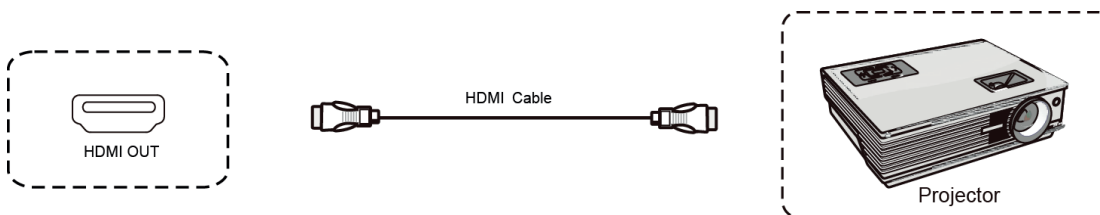
### 3. Dispositivi audiovisivi

#### 1) AV IN



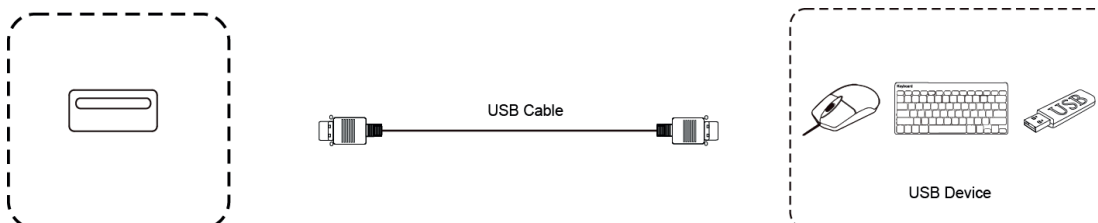
- (1) Utilizzate i cavi audio e video per connettere un dispositivo AV al monitor (giallo > video, rosso > canale audio destro, bianco > canale audio sinistro)
- (2) Dopo avere collegato i cavi AV, collegare il cavo di alimentazione ed accendere il monitor tramite l'interruttore
- (3) Premere  per accendere il monitor
- (4) Premere il pulsante INPUT e selezionare l'ingresso AV

### 4. Uscita Video



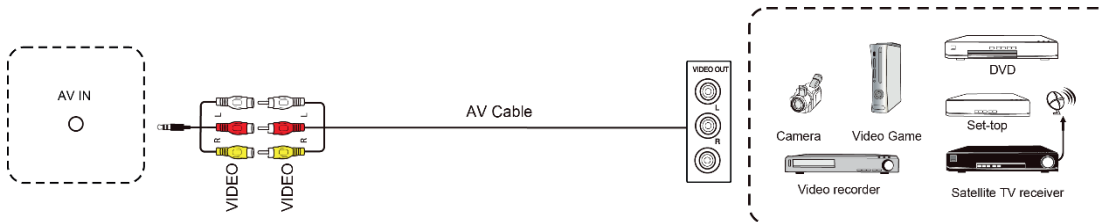
- 1) Collegare il cavo HDMI dall'uscita HDMI out del monitor all'ingresso HDMI in del dispositivo di output
- 2) Inserite il cavo di alimentazione e accendete il dispositivo di output
- 3) Impostate la sorgente HDMI come ingresso del dispositivo di output

### 5. Connessione USB



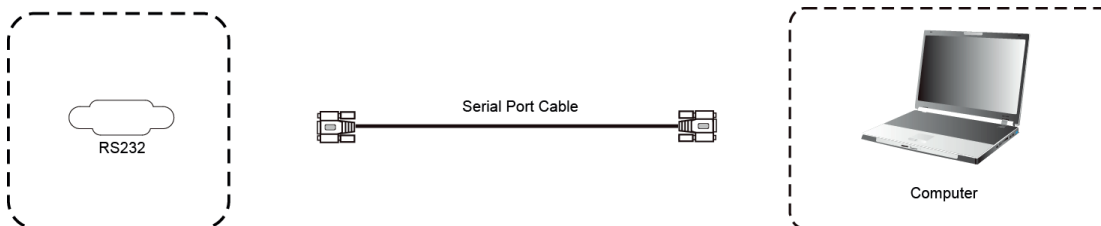
## Connessioni I/O

### 6. Connessione AV



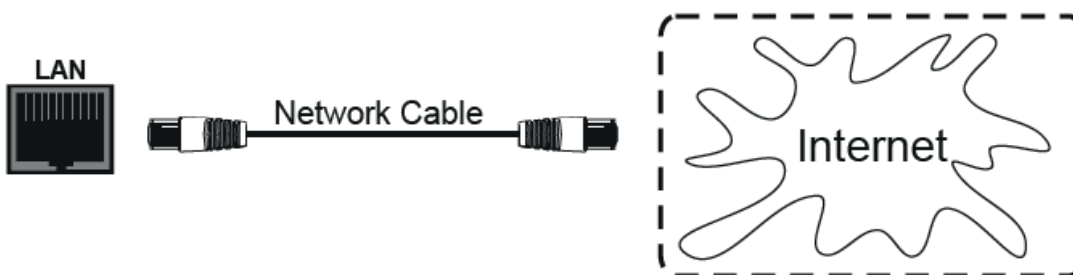
- (1) Utilizzate il cavo HDMI per gestire il flusso video ed un cavo audio analogico per il flusso audio
- (2) Dopo aver collegato il cavo HDMI, collegare il cavo di alimentazione ed accendere il monitor tramite l'interruttore
- (3) Premere per accendere il monitor
- (4) Premere il pulsante INPUT e selezionare l'ingresso HDMI

### 7. Connessione RS232

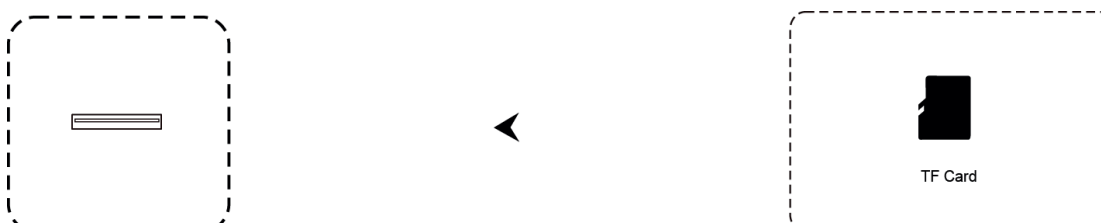


Dopo aver collegato il monitor ad dispositivo di controllo tramite la porta seriale sarà possibile controllarne alcune funzioni come l'accensione e lo spegnimento, la regolazione del volume etc.

### 8. Connessione LAN



### 9. TF Card

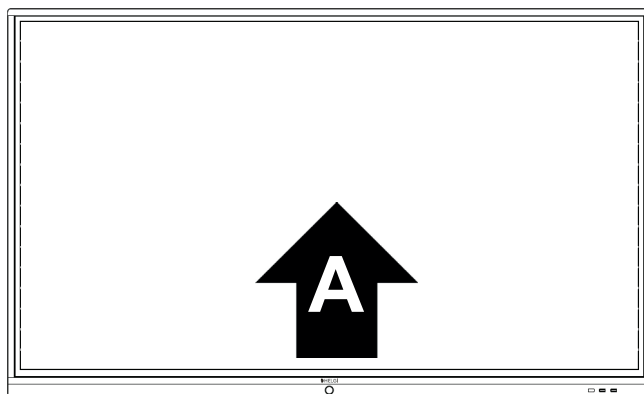


## Operazioni sul menu

Controllo del menu a schermo tramite il tocco delle dita

Attivazione del menu a scorrimento

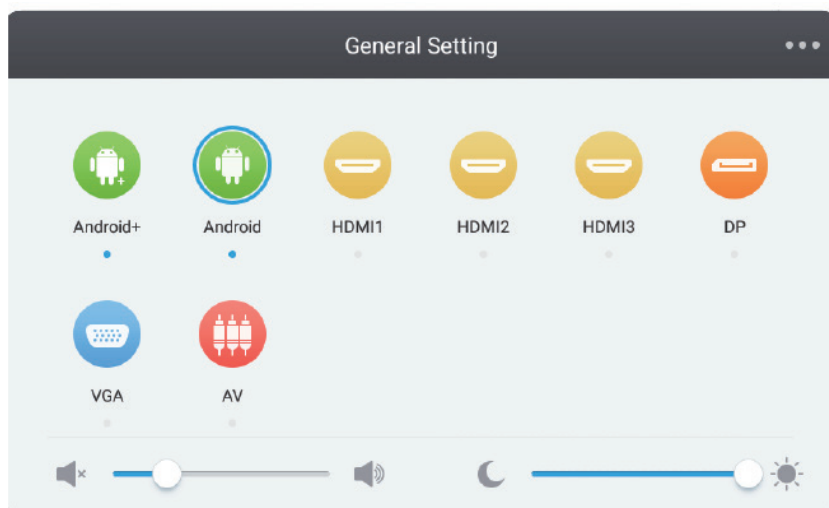
Scorrete con le dita o con la penna dalla metà inferiore del monitor verso l'alto per richiamare il menu a schermo.



Nota: Il "Metodo Touch A" menzionato in questo manuale si riferisce al metodo di attivazione sopra descritto.

## Menu delle impostazioni

### Impostazioni generali



Premere il pulsante INPUT sul telecomando o usare il Metodo Touch A per richiamare le impostazioni generali


Premere i pulsanti  sul telecomando per selezionare il canale desiderato

Premere il pulsante Enter sul telecomando o toccare col dito per confermare la scelta

Premere Enter sul telecomando, oppure toccare l'area esterna al menu per uscire.


## OSD


### Impostazioni specifiche


Premere il pulsante Menu sul telecomando o l'icona  sul menu delle impostazioni generali. Le impostazioni specifiche permettono di agire su Audio, Schermo, Visualizzazione e Regolazioni.

### Audio



Premere il pulsante  sul telecomando per accedere alle impostazioni Audio.

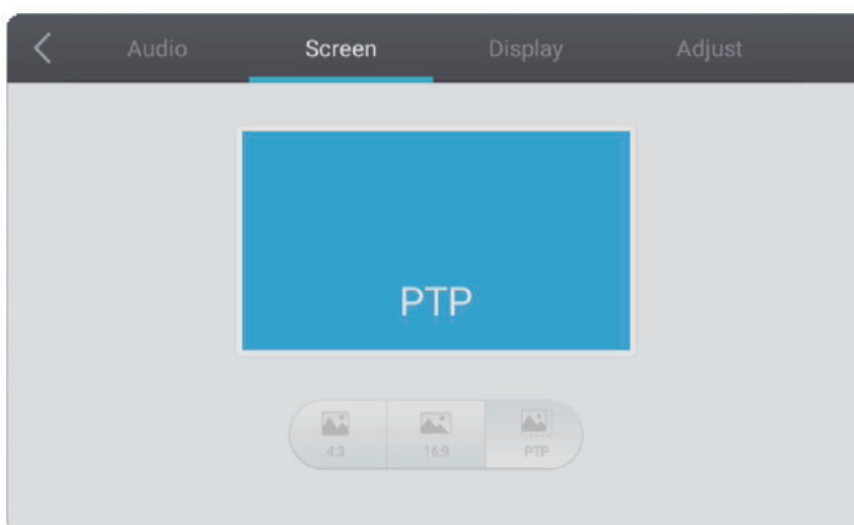
Premere il pulsante  sul telecomando o toccare le icone per agire sul menu. Premere

Enter sul telecomando per accedere alla regolazione delle impostazioni; premere  o toccare le icone per effettuare le regolazioni desiderate. Premere Invio/Indietro per uscire dal menu.

Premere Mute sul telecomando o toccare l'icona per attivare o disattivare l'audio.

Premere Back sul telecomando o toccare un punto esterno all'interfaccia per uscire dal menu.

### Schermo



Premere il pulsante  sul telecomando per accedere alle impostazioni dello Schermo.

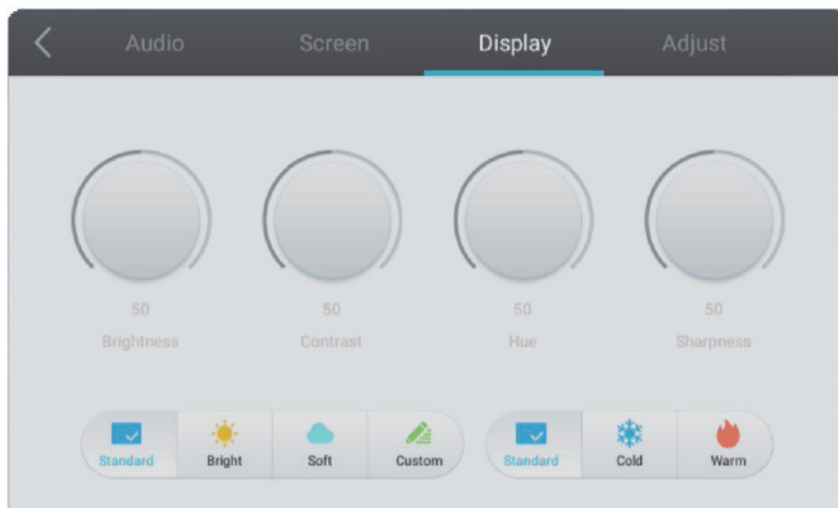
Premere il pulsante  sul telecomando o toccare le icone per accedere alle varie opzioni.


Premere Enter sul telecomando o toccare le icone per agire sui menu. Premere Invio/Indietro per uscire dal menu.


Premere Back sul telecomando o toccare un punto esterno all'interfaccia per uscire dal menu.

## OSD

### Visualizzazione



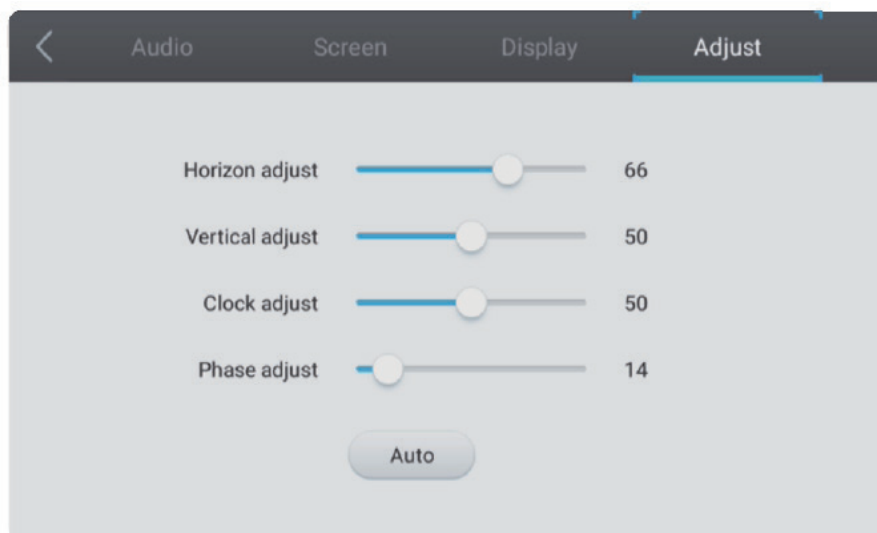
Premere il pulsante  sul telecomando per accedere alle impostazioni di Visualizzazione.

Premere il pulsante  telecomando o toccare le icone per accedere alle varie opzioni.


Premere Enter sul telecomando o toccare le icone per agire sui menu. Premere Invio/Indietro per uscire dal menu.

Premere Back sul telecomando o toccare un punto esterno all'interfaccia per uscire dal menu.

### Regolazioni



Premere il pulsante  sul telecomando per accedere alle Regolazioni.

Premere il pulsante  sul telecomando o toccare le icone per accedere alle varie opzioni.

Premere Enter sul telecomando o toccare le icone per agire sui menu. Premere Invio/Indietro per uscire dal menu. Premere Back sul telecomando o toccare un punto esterno all'interfaccia per uscire dal menu.

## Troubleshooting

### Troubleshooting

#### Malfunzionamento generico del monitor

Il telecomando non funziona	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Verificare che non ci siano ostacoli fisici fra il telecomando ed il ricevitore IR sul monitor.</li> <li>2. Verificare che la polarità delle batterie del telecomando sia corretta.</li> <li>3. Verificare lo stato di carica delle batterie.</li> </ol>
Il monitor si spegne da solo	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Verificare la modalità di standby automatico.</li> <li>2. Verificare il funzionamento della presa elettrica.</li> <li>3. Verificare la modalità di spegnimento automatico in assenza di segnali in ingresso.</li> </ol>

#### PC integrato

Segnale fuori portata	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Verificare le impostazioni di uscita video del PC integrato</li> <li>2. Verificare che la risoluzione in uscita del PC integrato sia quella consigliata.</li> <li>3. Agire sulle regolazioni di linea e sincronizzazione dal menu.</li> </ol>
Lo sfondo presenta delle strisce verticali	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Selezionare "Correzioni automatiche" dal menu.</li> <li>2. Regolare le impostazioni di clock e fase dal menu.</li> </ol>
L'immagine non è a colori, o i colori appaiono alterati	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Verificare che la presa VGA sia inserita fino in fondo nella porta relativa.</li> <li>2. Regolare le impostazioni di colore, luminosità e contrasto dal menu.</li> </ol>
Formato schermo non supportato	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Selezionare "Correzioni automatiche" dal menu.</li> <li>2. Regolare le impostazioni di clock e fase dal menu.</li> </ol>

#### Funzioni Touch

Il touch non funziona	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Verificare che il driver sia stato installato e sia stato lanciato.</li> <li>2. Utilizzando un PC esterno, verificare la connessione USB fra PC e monitor.</li> </ol>
Il tocco è impreciso	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Avviare la procedura di calibrazione dal driver.</li> <li>2. Avviare la procedura di calibrazione da Pannello di Controllo &gt; Impostazioni Tablet PC.</li> </ol>

#### Malfunzionamento video

Video e audio assenti	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Verificare che il monitor sia acceso.</li> <li>2. Verificare i cablaggi e che il segnale in ingresso sia selezionato correttamente.</li> <li>3. Utilizzando un PC integrato, verificare che il PC stesso sia acceso.</li> </ol>
L'immagine è disturbata o presenta strisce	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Verificare i cablaggi.</li> <li>2. Verificare l'eventuale presenza di fonti di interferenza elettromagnetica vicino al monitor.</li> </ol>
L'immagine non è a colori, o i colori sono sbiaditi	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Verificare i cablaggi.</li> <li>2. Regolare le impostazioni di colore, luminosità e contrasto dal menu.</li> </ol>

#### Malfunzionamento audio

L'immagine viene visualizzata, ma non si sente l'audio	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Premere il pulsante Mute sul telecomando.</li> <li>2. Regolare il volume tramite il pulsante VOL + / -</li> <li>3. Verificare il volume in uscita dal PC. Utilizzando un PC esterno, verificare i cablaggi.</li> </ol>
Funziona solo uno speaker	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Regolare il bilanciamento audio dal menu.</li> <li>2. Verificare le impostazioni audio in uscita dal PC.</li> <li>3. Utilizzando un PC esterno, verificare i cablaggi.</li> </ol>
Uscita video VGA corretta, ma nessun suono	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Verificare le impostazioni audio in uscita dal PC.</li> </ol>

## Manutenzione

---

### Manutenzione

Una corretta manutenzione può evitare molti problemi, ed una regolare pulizia del monitor è il modo migliore per assicurarne il perfetto funzionamento. Per evitare scosse elettriche si prega di staccare la spina di alimentazione prima di qualsiasi operazione di pulizia e manutenzione.

#### Pulizia dello schermo

Utilizzare un panno morbido imbevuto di acqua calda ed una goccia di detergente per stoviglie.

Strizzare il panno prima di passarlo con delicatezza sulla superficie dello schermo.

Ripetere il passaggio più volte, avendo cura che eventuali gocce di liquido non penetrino all'interno del monitor.

#### Pulizia della cornice frontale

Utilizzare una garza morbida ed asciutta per rimuovere la polvere dalla cornice frontale.

#### Se il monitor non viene utilizzato per molto tempo

Staccare il monitor dall'alimentazione elettrica per evitare possibili danni in caso di fulmini.



HELGI Europe  
Via Artigiani 29/31  
29020 Vigolzone (PC) ITALY  
[www.helgi-solutions.com](http://www.helgi-solutions.com)  
BUSINESS SOLUTIONS: [business@helgi-solutions.com](mailto:business@helgi-solutions.com)  
EDUCATIONAL SOLUTIONS: [education@helgi-solutions.com](mailto:education@helgi-solutions.com)